

**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL “INFOTEP”
SAN JUAN DEL CESAR - GUAJIRA**

POLITICAS DE OPERACIÓN

“Sistema Integrado de Gestión de Calidad” SIGC

Versión: 5

SAN JUAN DEL CESAR-LA GUAJIRA

Enero 16 de 2017



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

Política 1. Acceso a la información	6
Política 2. Seguridad para los servicios informáticos	6
Política 3. Administración de cambios	6
Política 4. Seguridad de la información	6
Política 5. Software utilizado	7
Política 6. Actualización de hardware	7
Política 7. Almacenamiento y respaldo	7
Política 8. Protección contra desastres	7
Política 9. Configuraciones Del Sistema Operativo	8
Política 10. Adquisición de software o hardware	8
Política 11. Contenido web y publicidad.....	8
Política 12. Control y administración de la información.....	8
Política 13. Áreas de trabajo	8
Política 14. Comunicación interna.....	9
Política 15. Uso de correo electrónico institucional	9
Política 16. Sobre los Eventos Institucionales	9
Política 17. Sobre la Seguridad en Red Local.....	9
1. ACERCA DE LA PRIVACIDAD	9
2. TU E-MAIL.....	10
3. OTROS DATOS, LAS "COOKIES" Y "ETIQUETAS"	10
4. ENLACES A OTROS SITIOS	11
5. SEGURIDAD.....	12
1. INFORMACIÓN QUE COMPARTIMOS	12
2. CONTÁCTENOS	12
3. CAMBIOS EN ESTA DECLARACIÓN.....	13



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

1. OBJETO

Determinar la metodología para el desarrollo de los elementos del componente Actividades de Control establecidos en el sistema Integrado MECÍ 1000:2005 y NTC GP 1000:2009 para los diferentes procesos del Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “INFOTEP” de San Juan del Cesar – Guajira, que permitan lograr los siguientes objetivos:

- Establecer guías de acción que direccionen la operación del Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “INFOTEP” de San Juan del Cesar– Guajira hacia la implementación de las estrategias organizacionales.
- Mantener la coherencia y armonía entre los lineamientos estratégicos y la operación de la entidad.
- Definir los parámetros de operación de cada proceso, sus actividades, tareas, responsables, flujo de información y recursos requeridos o necesarios para la adecuada gestión u operación de la entidad.
- Identificar los diferentes riesgos a los que están sujetos los procesos, determinar las medidas de prevención o corrección que permitan minimizar su impacto y establecer los controles adecuados para su seguimiento.
- Establecer mecanismos de medición para cada uno de los procesos que permitan evaluar la gestión del Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “INFOTEP” de San Juan del Cesar – Guajira, en cuanto a eficacia, eficiencia y efectividad.

2. DESARROLLO

2.1 POLÍTICAS DE OPERACIÓN

2.1.1 Generalidades.

Las políticas de operación son guías de acción para la implementación de las estrategias de ejecución del Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “INFOTEP” de San Juan del Cesar – Guajira, definen los límites y parámetros necesarios para ejecutar los procesos y actividades en cumplimiento de la función, los planes, proyectos y políticas de administración de riesgos.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

La definición y divulgación de las **POLÍTICAS DE OPERACIÓN** es responsabilidad del nivel directivo del Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “INFOTEP” de San Juan del Cesar – Guajira, por su parte la ejecución y evaluación permanente de estas está a cargo de los niveles operativos y de todas las personas que desarrollan actividades en el Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “INFOTEP” de San Juan del Cesar - Guajira.

Las políticas de operación facilitan el control administrativo y reducen la cantidad de tiempo que las personas que desarrollan actividades en el Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “INFOTEP” de San Juan del Cesar – Guajira ocupan en tomar decisiones sobre asuntos de rutinarios.

Así mismo establecen normas administrativas para garantizar el desarrollo de los objetivos del Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “INFOTEP” de San Juan del Cesar – Guajira.

Las políticas de operación están directamente relacionadas con los otros elementos del componente Actividades de Control ya que éstas constituyen la base para la definición de controles e indicadores, necesarios para evaluar el desempeño del control interno y el cumplimiento de los fines de la entidad.

3. POLÍTICAS DE OPERACIÓN POR PROCESO

3.1 Identificación de Políticas.

En cada uno de los procesos comprendidos dentro de Modelo de Operación, se definen Políticas de Operación, las cuales se fundamentan en los criterios a continuación enumerados y que son usados como herramienta por los responsables de cada proceso para la definición de dichas políticas.

- Objetivo del proceso.
- Riesgos y Políticas de Administración del Riesgo.
- Requerimientos y necesidades del cliente.
- Especificaciones del servicio.

3.2 Aprobación de las políticas.

Una vez definidas las políticas de operación, éstas son presentadas a la alta Dirección, quien es el encargado de revisarlas y dar la aprobación para su aplicación, o solicitar los ajustes a las mismas.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

3.2.1 Revisión de las Políticas.

Anualmente ligado a las actividades de planeación institucional, cada responsable del proceso revisa las políticas definidas, para así garantizar que éstas se ajusten y se adapten a las diferentes circunstancias que pueden presentarse en el INFOTEP.

4. POLITICAS ESTABLECIDAS

4.1 MACROPROCESO ESTRATEGICO

4.1.1 PROCESO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA

- Lograr una mayor Eficiencia y Eficacia en la Gestión Administrativa y de Apoyo.
- Garantizar la adquisición de bienes.
- Desarrollar los aspectos administrativos necesarios para atender oportunamente los requerimientos de recursos (bienes y servicios) para cumplir con la misión institucional.
- Definir, alcanzar y evaluar sus propósitos con el adecuado uso de los recursos disponibles
- Coordinar todos los recursos disponibles para conseguir los objetivos propuestos.
- Autorizar y ejecutar obras de infraestructura física de acuerdo con lo establecido en las normas internas y externas vigentes, así como asignar, administrar y controlar los espacios físicos de la Institución en forma efectiva y oportuna.

4.1.2 PROCESO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

- El Plan de desarrollo se construirá y actualizara con participación de las personas que desarrollan actividades en el “INFOTEP”
- Para la Elaboración del anteproyecto de presupuesto, se debe tener en cuenta lo dispuesto las normas vigentes para tal fin y se debe realizar de acuerdo con la metodología, clasificación y parámetros presentados en la información de los Aspectos Generales del Proceso Presupuestal Colombiano, igualmente que la racionalización del gasto público nacional y debe estar registrado antes del 31 de marzo de la vigencia anterior.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

4.1.3 PROCESO DE SISTEMAS & COMUNICACIÓN

Política 1. Acceso a la información

Todos los funcionarios del INFOTEP, deben tener acceso sólo a la información necesaria para el desarrollo de sus actividades. En el caso de personas ajenas al INFOTEP, el responsable de generar la información debe autorizar sólo el acceso indispensable de acuerdo con el trabajo realizado por estas personas, previa justificación.

Todo funcionario que utilice los Recursos Informáticos, tiene la responsabilidad de velar por la integridad, confidencialidad, disponibilidad y confiabilidad de la información que maneje, especialmente si dicha información está protegida por reserva legal o ha sido clasificado como confidencial.

Los equipos de cómputos que hacen parte del área administrativa serán de uso exclusivo de la persona que tiene cargado dicho bien y se prohíbe la manipulación o préstamo de personas externas a la dependencia e institución.

Política 2. Seguridad para los servicios informáticos

El sistema de correo electrónico, grupos de charla y utilidades asociadas de la entidad debe ser usado únicamente para el ejercicio de las funciones de competencia de cada funcionario.

Política 3. Administración de cambios

Cualquier tipo de cambio en la plataforma tecnológica debe quedar formalmente documentado desde su solicitud hasta su implantación. Este mecanismo proveerá herramientas para efectuar seguimiento y garantizar el cumplimiento de los procedimientos.

Política 4. Seguridad de la información

Todo intercambio electrónico de información o interacción entre sistemas de información con entidades externas deberá estar soportado con un acuerdo o documento.

Si los usuarios sospechan que hay infección por un virus, deben inmediatamente llamar a la oficina de sistemas y comunicación, no utilizar el computador y desconectarlo de la red.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

El Jefe de sistemas debe proveer material para recordar regularmente a los empleados, temporales y consultores acerca de sus obligaciones con respecto a la seguridad de los recursos informáticos.

Política 5. Software utilizado

Todo software que utilice el INFOTEP será adquirido de acuerdo con las normas vigentes y siguiendo los procedimientos específicos de la Entidad o reglamentos internos.

Existirá un inventario de las licencias de software del INFOTEP en el área de Sistemas y comunicación que debe ser suministrado y permanecer actualizado con la información reportada del área de Compras y Mantenimiento que permita su adecuada administración y control evitando posibles sanciones por instalación de licencias no autorizadas.

Política 6. Actualización de hardware

Cualquier cambio que se requiera realizar en los equipos de cómputo de la entidad (cambios de procesador, adición de memoria o tarjetas) debe estar soportada por una evaluación técnica.

La reparación técnica de los equipos, que implique la apertura de los mismos, únicamente puede ser realizada por el personal autorizado (Según Orden del representante legal o quien haga sus veces).

Política 7. Almacenamiento y respaldo

Debe existir una definición formal de la estrategia de generación, retención y rotación de las copias de respaldo.

El área que genera la información es responsable de esta y sus copias de seguridad las debe generar dicha dependencia, en caso de inconvenientes debe solicitar apoyo a la oficina de Sistemas y Comunicación y definir de esta manera la estrategia a seguir para el respaldo de la información.

Los funcionarios públicos son responsables de los respaldos de su información en los computadores, siguiendo las indicaciones técnicas dictadas por la oficina de Sistemas.

Política 8. Protección contra desastres

Todos los equipos o servidores que salvaguardan o manejan la información de la institución deben estar ubicados en áreas aseguradas y debidamente protegidas



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

contra descargas eléctricas o electromagnéticas, fuego, humo, humedad, robo, inundaciones y demás amenazas que puedan intervenir con el buen estado y uso continuo de los equipos de cómputo.

Política 9. Configuraciones Del Sistema Operativo

Todo cambio realizado como actualización, instalación o configuraciones del sistema deben ser realizadas mediante solicitud aprobada por el Representante Legal de la institución, en el caso de los protectores de pantalla estos deben contener imágenes alusivas a la institución o la que por defecto trae el Sistema.

Política 10. Adquisición de software o hardware

El Instituto Nacional de formación Técnica Profesional INFOTEP deberá emplear metodologías para la adquisición Tanto de Software como de Hardware siguiendo las normas legales y teniendo en cuenta la asesoría técnica o estudio previo y en el caso del Software se incluirá el jefe de la dependencia donde se implementara el mismo.

Política 11. Contenido web y publicidad

Todo el material que contenga la Web debe ser exclusivo del Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional INFOTEP y en ningún caso deben ser publicados Banner o avisos publicitarios de otras entidades salvo el caso que se presente algún convenio con otra entidad y previamente deberá ser puesto en conocimiento del Coordinador y Soporte de Sistemas con el fin de establecer bajo que parámetros debe ser el diseño de dicha publicación.

Los diferentes líderes de las dependencias son los responsables de mantener actualizado su espacio Web por medio de solicitud realizada al área de Sistemas y Comunicación.

Política 12. Control y administración de la información

Todo tipo de información interna del INFOTEP no debe ser transferida, vendida o intercambiada con terceros para ningún propósito diferente al de la institución y se deberán cumplir los procedimientos de autorización internos para casos que lo requieran.

Política 13. Áreas de trabajo

Todo escritorio o mesa de trabajo debe permanecer limpio con el fin de proteger los equipos y dispositivos de almacenamiento como lo son Disco Duros extraíbles,



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

USB, Diskette, CD con el fin de evitar daños o perdida tanto de la información como de los recursos informáticos.

Política 14. Comunicación interna

Las comunicaciones internas deberán realizarse obligatoriamente por medio de correos electrónicos unipersonales o masivos dependiendo el caso, las dependencias pueden solicitar apoyo al área de Sistemas y Comunicación ante cualquier inconveniente o asesoría.

Política 15. Uso de correo electrónico institucional

Es de obligatorio cumplimiento el seguimiento y lectura diario del sistema de correo electrónico institucional para todo tipo de comunicaciones “internas - externas” salvo el caso en donde por motivos ajenos no esté disponible el servicio de internet institucional, el cual debe ser reportado al área de Sistemas & Comunicación.

Política 16. Sobre los Eventos Institucionales

Todo tipo de eventos “Seminarios, talleres, Diplomados e inducciones entre otras” que no sea solicitada su publicación no tendrá ninguna validez. Se debe realizar la solicitud mediante el formato establecido ente la dependencia de Sistemas & Comunicación para su publicación en el portal web dentro del vínculo “Eventos Institucionales”.

Política 17. Sobre la Seguridad en Red Local

Es responsabilidad del líder o jefe de dependencia el uso adecuado de la red local, los puertos de conexión no deben ser manipulados o transferidos a equipos externos de la entidad sin autorización soportada escrita y previa ante la dependencia de Sistemas y Comunicación.

POLÍTICA SOBRE EL USO DEL PORTAL WEB

1. ACERCA DE LA PRIVACIDAD

Al visitar y navegar por nuestro sitio Web y cuando se comunique con nosotros a través del mismo, no recogerá información personal sobre usted a menos que



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

usted nos proporciona esa información de forma voluntaria. Cualquier información personal no pública que usted pueda proporcionar a través de nuestro sitio serán utilizados exclusivamente para el propósito indicado en la página donde se recoge. (En algunos casos, y en todos los casos donde se requiera por ley o reglamento. Por "información personal", nos referimos a los datos que es único a un individuo, tales como nombre, dirección, dirección de correo electrónico, o número de teléfono. De vez en cuando, podemos solicitar información personal de usted en nuestros sitios a fin de entregar los materiales solicitados a usted, responder a sus preguntas, o entregar un producto o servicio.

2. TU E-MAIL

Damos la bienvenida a sus comentarios o preguntas sobre nuestro sitio y han proporcionado los buzones de correo electrónico para ese fin. Vamos a compartir sus comentarios y preguntas a nuestros encargados de servicio al cliente y los empleados más capacitados para responder sus preguntas e inquietudes.

Tenga en cuenta que su dirección de e-mail, como la mayoría, si no todos, de Internet no cifrado de comunicaciones de correo electrónico, se puede acceder y vistos por otros usuarios de Internet, sin su conocimiento y permiso, mientras que en tránsito hacia nosotros. Por esa razón, para proteger su privacidad, por favor, no use el correo electrónico para comunicar información para nosotros que usted considere confidencial. Si lo desea, puede contactar con nosotros directamente en nuestra entidad.

3. OTROS DATOS, LAS "COOKIES" Y "ETIQUETAS"

También debe ser consciente de que cuando visite nuestro sitio web, recogemos cierta información que no le identifica personalmente, sino que nos proporciona "datos de uso", tales como el número de visitantes que recibimos o qué páginas se visitaron con más frecuencia. Estos datos nos ayudan a analizar y mejorar la utilidad de la información que ofrecemos en estas páginas web.



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Al igual que la mayoría de propietarios de sitios web, podemos utilizar lo que se conoce como "cookies". Una "cookie" es un elemento de datos que un sitio web puede enviar a su navegador cuando se vincula a ese sitio web. No es un programa de ordenador y no tiene capacidad para leer los datos que residen en su equipo o instrucciones que para llevar a cabo cualquier paso o función. Al asignar un elemento de datos única para cada visitante, el sitio web es capaz de reconocer a los usuarios repetir, rastrear los patrones de uso y un mejor servicio cuando vuelva a ese sitio. La cookie no extrae ninguna otra información personal sobre usted, como su nombre o dirección.

También podemos utilizar lo que se conoce como "marcado de la página del lado del cliente", que utiliza el código en cada página para escribir cierta información sobre la página y el visitante en un registro. Esta técnica también se usa comúnmente en los sitios web comerciales. "Etiquetado" da lugar a un programa de JavaScript que se ejecuta en el equipo, pero se limita a proporcionar información sobre la página que está solicitando y la configuración de su navegador. No se ha leído ninguna de sus archivos de datos, o ejecutar cualquier programa adicional. No extraer cualquier información personal sobre usted, como su nombre o dirección. Usted puede prevenir el etiquetado mediante la desactivación de JavaScript en su navegador, pero a su vez esto puede impedir que utilice todas las funciones de nuestro sitio web.

4. ENLACES A OTROS SITIOS

De vez en cuando, los sitios web de INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL (INFOTEP) pueden proporcionar enlaces a otros sitios web, que no son propiedad o controlados por INFOTEP, que creemos que podría ser útil o de interés para usted. No podemos, sin embargo, ser responsables de las prácticas de privacidad utilizadas por los propietarios de otro sitio web o el contenido que manejen los mismos. El INFOTEP no constituye ni implica



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

aprobación por parte de estos sitios web, productos o servicios descritos en estos sitios, o de cualquier otro material contenido en ellos.

5. SEGURIDAD

El INFOTEP ha adoptado y cumple con estrictas normas de seguridad diseñadas para proteger la información personal no pública a infotep.edu.co contra el acceso accidental, no autorizado o la divulgación. Entre las salvaguardias que el INFOTEP ha desarrollado para este sitio son las barreras administrativas, físicas y técnicas que conforman un servidor de seguridad de protección en torno a la información almacenada en este sitio. Periódicamente nuestro sitio se encuentra sujeto a pruebas de intrusión simulada y han desarrollado planes integrales de recuperación de desastres.

1. INFORMACIÓN QUE COMPARTIMOS

Nosotros no vendemos o no divulgar información personal de nuestros visitantes del sitio web, excepto como se describe aquí. Podemos compartir la información proporcionada por nuestros visitantes con los proveedores de servicio que hemos contratado para realizar servicios en nuestro nombre. Estos proveedores de servicios por contrato restringido el uso o la divulgación de la información, excepto cuando sea necesario para realizar servicios en nuestro nombre o para cumplir con los requisitos legales. Además, podemos divulgar información sobre usted si estamos obligados a hacerlo por ley o proceso legal, o cuando creemos que la divulgación es necesaria o apropiada para evitar daños físicos o pérdidas financieras o en conexión con una investigación de la supuesta actividad ilegal o real.

2. CONTÁCTENOS

Si usted decide enviarnos un correo electrónico a través del "Contáctenos " en este sitio, le solicitamos información tal como su nombre y dirección de correo



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

electrónico para que podamos responder a sus preguntas y comentarios. Usted puede optar por proporcionar información adicional también.

3. CAMBIOS EN ESTA DECLARACIÓN

EL INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL puede cambiar esta declaración de vez en cuando, cuando se realizan actualizaciones, la política de privacidad fecha de versión (que se encuentra en la parte superior de esta política) también se actualizará para reflejar que la revisión se produjo. Le animamos a leer periódicamente esta política para ver si ha habido algún cambio que pueda afectarle.

5 MACROPROCESOS MISIONAL

5.1 PROCESO DE GESTIÓN ACADÉMICA (VICE RECTORIA ACADÉMICA)

- Reorientar los planes de estudio hacia la flexibilidad e integralidad para adaptar el currículo hacia una mejor organización de los saberes y una mayor vinculación y pertinencia en los procesos de formación y de investigación científica, tecnológica y cultural.
- Ofrecer condiciones mínimas de calidad para cada uno de los programas técnicos existentes y obtener el registro calificado y posteriormente trabajar para la acreditación de los programas y la institución.
- Fomentar líneas institucionales de investigación hacia la solución de problemas y construcción de conocimientos nuevos, de acuerdo a los lineamientos educativos y pedagógicos con criterios de pertinencia y relevancia social, desarrollados por docentes y estudiantes.

5.1.2 GESTIÓN ACADÉMICA: PROGRAMAS ACADÉMICOS.

- Planear, organizar y ejecutar las actividades que se deben desarrollar en el periodo académico correspondiente.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

- Elaborar y Coordinar la realización de prácticas y visitas académicas a diferentes empresas y entidades de la región con los estudiantes para que de esta manera afiancen y apliquen los conocimientos recibidos teóricamente.
- Preparar la información correspondiente para impartir en el proceso de inducción a los estudiantes del primer semestre de los diferentes programas con el propósito de orientarlos en los aspectos institucionales y Académicos del respectivo programa.
- Gestionar, Organizar y Coordinar convenios con empresas y entidades del sector productivo para que los estudiantes puedan realizar sus prácticas académicas y pasantías.
- Elaborar proyectos para la presentación y aprobación de nuevos programas académicos ante el Ministerio de Educación Nacional de acuerdo a las necesidades del sector productivo

5.2 PROCESO DE INVESTIGACIONES

- Todo docente del INFOTEP, desde su iniciativa de formación debe aplicar la transversalidad en los contextos investigativos con la finalidad de sensibilizar desde el ofrecimiento formativo la adopción en aportes que incentiven en la construcción o avance en el espíritu investigativo del estudiante.
- Brindar apoyo necesario tanto a los docentes como a los estudiantes que adelanten investigación que contribuyan al desarrollo institucional y a la proyección social del mismo.
- Todo proyecto que sea entregado para su respectiva la revisión debe cumplir con las fechas establecidas, normatividad y compromiso de parte de los comités de unidad para dar una mejor organización al proceso investigativo
- El Centro de Investigaciones del INFOTEP al finalizar cada año organizara los avances y logros investigativos obtenidos para que estos sean socializados ante toda la comunidad Infoteista de manera satisfactoria, contando con el apoyo de la parte directiva.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

5.3 PROCESO DE EXTENSIÓN, PROYECCIÓN SOCIAL Y EGRESADOS

POLITICAS DE PROYECCIÓN SOCIAL

- Asegurar la apropiación social del conocimiento, a través del desarrollo de programas y servicios que aporten de manera efectiva a la solución de los problemas de la Ciudad, del Departamento y la región Caribe, mediante la vinculación de la Institución con el territorio y los actores del desarrollo.
- Involucrar el entorno en la dinámica del programa mediante la interacción entre la comunidad académica y las instituciones públicas y privadas, organizaciones sociales, movimientos sociales y ciudadanos(as) buscando formular alternativas de solución e innovaciones interdisciplinarias e integrales, viables y sustentables a los problemas sociales contemporáneos, pertinentes al objeto de conocimiento e intervención de la profesión.

POLITICAS Y ESTRATEGIAS DE SEGUIMIENTO AL EGRESADO.

- **Política de Integración:** Fomentar la participación y solidaridad entre los egresados a través de encuentros anuales de egresados de cada programa.
- **Política de Empleo:** Los programas a través de la coordinación de Egresados de cada programa y de contactos Empresariales facilita la captación de hojas de vida y la divulgación de oportunidades de empleo.
- **Política de seguimiento:** Propicia la actualización de los datos de los egresados por medio de la gestión de la coordinación de cada programa.
- **Política de Medición:** Cada programa hará seguimiento al desempeño laboral de sus egresados y su participación en comunidades académicas o profesionales.
- **Políticas de asociación:** La Institución apoya todas las actividades de creación y funcionamiento de la asociación de egresados.



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

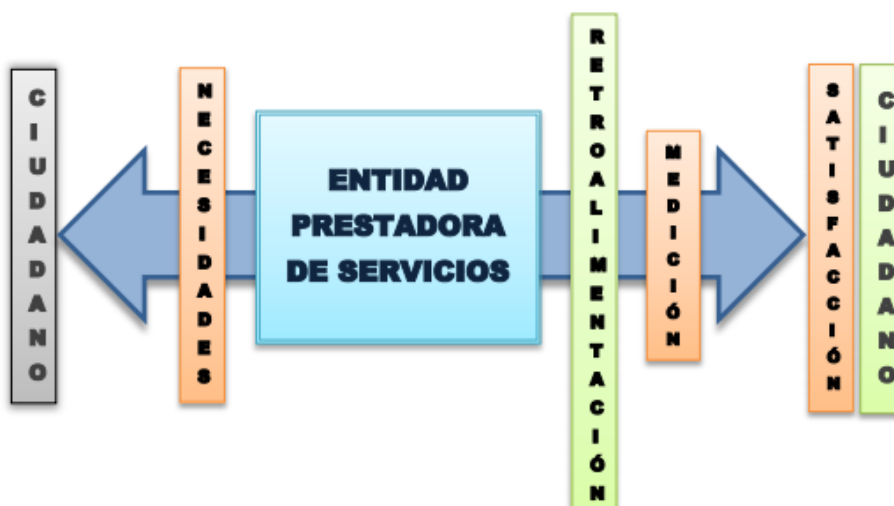
Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

- **Política de Capacitación permanente:** La Institución fomenta capacitación permanente de los egresados a través de la facultad de Postgrado y Formación Continuada a donde se le brinda a los Egresados de interés con descuentos especiales.

6 MACROPROCESOS DE APOYO

6.1 PROCESO SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



Los servidores que tengan contacto con el ciudadano y quienes cumplan funciones de atención al público, en el “INFOTEP”, deben percibirse como un solo ente, cuyo principal objetivo es el de atender y brindar un servicio que satisfaga al ciudadano. Para ello, la gestión hacia el ciudadano implica cinco políticas:

- Mantener una excelente relación con el ciudadano, que permita contemplar su conocimiento, el cual permitirá establecer qué tipo de ciudadano es, sus necesidades, expectativas, anhelos y aspiraciones; que impliquen el mejoramiento de su calidad de vida y la percepción que tenga de la Institución.
- Modernizar y adecuar la infraestructura física para el buen servicio, que le permita a los ciudadanos interrelacionarse con el Estado de manera fácil y eficiente y así mismo, a los servidores públicos recuperar la confianza en la gestión pública ofrecida.
- Creación de los espacios, sistemas y tecnologías de alta calidad que le permitan al ciudadano involucrarse en la decisiones que toma la Institución y retroalimentarla, ejercer el derecho de control y seguimiento frente a las



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

inquietudes que presenta y establecer un proceso de comunicación que satisfaga sus necesidades.

- Revisar constantemente los procedimientos que se reflejan en los servicios demandados por el ciudadano.
- Capacitar por competencias en el servicio, a los funcionarios públicos que tengan algún contacto con el ciudadano, como requisito base de la calidad en los productos ofrecidos por la Institución.

La Gestión hacia el Ciudadano, requiere como un primer paso esencial el convencimiento claro que él, es el eje de la gestión pública y que toda la Institución se alinea con el propósito de satisfacer sus expectativas y necesidades.

Dado esto, los directivos de la Entidad deben tener como centro de acción y línea de su labor gubernamental, una base gerencial construida con los requerimientos de los ciudadanos y con los controles de calidad que garantice un producto público. Así mismo, asumir un rol de impulsores y motivadores de nuevas estrategias para mejorar la atención, así como la interrelación efectiva entre procesos, bajo el enfoque de calidad, creando a su vez un clima de cooperación y confianza.

6.2 PROCESO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL.

- El Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional, realizará talleres de sensibilización con los trabajadores, para mejorar la convivencia y las relaciones interpersonales, dirigidos y coordinados por la Jefe de Bienestar Universitario.
- El Instituto, propiciará eventos de integración en los cuales participe el trabajador y su familia, dirigidos y coordinados por la Jefe de Bienestar Universitario.
- El INFOTEP, suscribirá convenios que concederán a sus trabajadores beneficios económicos, con el fin de mejorar su calidad de vida, en los siguientes aspectos, entre otros:
 - Suscripción de convenios con diferentes empresas, para acceder a servicios de recreación.
 - Suscripción de convenios con diferentes entidades educativas a nivel superior, para acceder a estudios avanzados con descuentos en matrículas.



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

- Difundir la buena imagen de la Institución tanto en el municipio como alrededor de él, mediante diferentes programas que involucren a la comunidad y de esta manera coadyuvar a la captación de estudiantes.

6.3 PROCESO DE BIBLIOTECA Y RECURSOS DIDÁCTICOS

- Apoyar los procesos académicos e investigativos de la institución mediante la administración y gestión oportuna de los recursos bibliográficos al servicio de la comunidad.

6.4 PROCESO DE ADMISIÓN, CONTROL Y REGISTRO ACADÉMICO.

- Todo aspirante para inscribirse a los programas académicos en el INFOTEP deben presentar toda la documentación en regla. Para que La oficina de admisiones en asocio con la Jefatura de programas, realizan un Listado de los mejores promedios de acuerdo con algunas materias puntuales y se seleccionan para ser admitidos en cada uno de los programas.
- Los estudiantes admitidos, antiguos, de reintegros o por transferencia, deben entregar a la dependencia de Admisiones, Registro Y Control Académico copia de la inscripción en línea del extendido de notas obtenidas en el semestre anterior, las asignatura a cursar, el recibo de pago que permita realizar la matricula ordinaria o extraordinaria.
- En la oficina de admisiones, el archivo se organiza por programas, por semestre y por fecha, en forma alfabética para obtener la información requerida en cualquier momento. La dependencia de Admisiones, Registro y Control Académico organizará la información estadística para cumplir con las exigencias establecidas por el SNIES, SPADIES y el MEN.
- Los docentes deben introducir al sistema las calificaciones por programa y por semestre de cada uno de los estudiantes, para obtener así el extendido de notas individualizadas.
- La dependencia de Admisiones, Registro y Control Académico le exige al estudiante activo o egresado el recibo de pago para la elaboración del documento requerido.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

- Toda persona que requiera el título de técnico profesional en uno de los programas existentes en el INFOTEP, debe haber cursado y aprobado la totalidad de las asignaturas del Plan de Estudio y estar a paz y a salvo con la institución. Será careadora al título.

La dependencia de Admisiones, Registro y Control Académico procederá a la elaboración del acta de grado general e individual y el diploma debidamente registrado para ser entregado a los estudiantes que se gradúan en la fecha y el lugar estipulado por la institución.

6.5 PROCESO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO.

Con la finalidad de alinear las políticas del proceso de Talento Humano con las estrategias académicas, administrativas y financieras de la institución, a través de las personas.

Los procedimientos realizados por el proceso de Talento Humano son:

Selección y contratación de personal: Desde su creación, la Institución, posee políticas y normas que facilitan los procesos de selección y contratación docente, teniendo como objetivo principal seleccionar profesionales de alta calidad, que contribuyan al logro de los objetivos institucionales.

En el proceso de selección y contratación de personal se hace necesario distinguir entre personal académico y personal administrativo.

El proceso inicia con el establecimiento de necesidades de personal por el Vicerrector Académico el cual están encargados de identificar y ubicar a los candidatos o aspirantes a docentes de acuerdo al perfil de las asignaturas.

En este orden de ideas el proceso de selección y contratación de personal consta de:

- Identificación de necesidades
- Reclutamiento de candidatos
- Aplicación de pruebas de selección (psicotécnicas, de personalidad, competencias laborales)
- Entrevista: se realiza con el Rector, Vicerrector Académico y Profesional de Talento Humano



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

- **Inducción y re-inducción del personal:** Este procedimiento está orientado a facilitar la integración entre el individuo y la Institución, con el fin de brindar información general, amplia y suficiente que permita la ubicación del empleado y de su rol dentro de la entidad para fortalecer su sentido de pertenencia y la seguridad para realizar su trabajo de manera autónoma.

El programa de inducción y Reinducción tiene por objeto familiarizar al personal de la Institución, tanto antiguo como nuevo, con los valores, misión, visión, objetivos, reseña histórica, políticas, normas, servicios que se prestan, estructura organizativa, beneficios; y toda aquella información necesaria para la identificación del empleado con la Institución.

- **Evaluación de Competencia y desempeño:** La evaluación de personal a nivel de su desempeño y competencia es un proceso estructural y sistemático para medir, valorar e incidir sobre los atributos, comportamientos y resultados relacionados con el trabajo, así como el grado de absentismo, con el fin de descubrir en qué medida es productivo el empleado y si podrá mejorar su rendimiento futuro. La evaluación del personal es un insumo muy importante para diseñar y desarrollar estrategias de compensación, planes de mejoramiento, soportar la toma de decisiones en términos de ascensos o de ubicación, identificar necesidades de capacitación, detectar errores en el diseño del puesto de trabajo y permite detectar diferencias personales que afecten a la persona en el desempeño del cargo.

La evaluación del desempeño tiene una fase de retroalimentación en tanto se desarrolla entre el evaluador y el evaluado, de tal manera que éste conozca los aspectos de comportamiento y desempeño que la entidad más valora de su individualidad, las expectativas del evaluador respecto de su desempeño cuáles son las que el evaluador determina son sus fortalezas y debilidades, finalmente en la retroalimentación se conocen las medidas que el evaluador va a tomar en cuenta para mejorar su desempeño.

Los resultados de la evaluación permite obtener los siguientes logros:

- Mejorar el desempeño del trabajador
- Generar estrategias de compensación
- Tomar decisiones sobre ubicación en la planta de personal
- Identificar necesidades de capacitación y desarrollo
- Acopiar información veraz para los análisis de cargos.
- Acopiar información veraz para los análisis de puestos de trabajo.



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

- **Liquidación de Nomina:** Liquidar oportunamente las nóminas, y los aportes a la seguridad social y los parafiscales, a través de la Planilla Integral de Liquidación de Aportes – PILA y con base en las políticas de remuneración de la Institución(Decreto salarial), y de acuerdo con la legislación laboral vigente y entregar oportunamente al proceso de financiera para que esta continúe con el registro contable, presupuestal y giros de cheques.

- **Capacitación, Bienestar, Estímulos e Incentivos**

- **Capacitación:** El procedimiento de capacitación en el INFOTEP de San Juan del Cesar es de gran importancia por cuanto impacta de manera directa en el cumplimiento de los objetivos de la Institución al contribuir en la consolidación de las competencias del trabajador en el cargo que desempeña, en su proyección dentro de la entidad.

- **Bienestar:** El procedimiento se realiza con talleres de sensibilización con los empleados , para mejorar la convivencia y las relaciones interpersonales dirigidos por el profesional de Bienestar y Talento Humano; también propicia eventos de integración en los cuales participe el empleado y su familia. La entidad suscribe convenios con diferentes empresas que concedan a sus empleados beneficios económicos y otras donde puedan acceder a servicios de recreación, todo esto con el fin de mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

- **Estímulos e Incentivos:** Los estímulos e incentivos se les otorga a los empleados por el resultado de la evaluación de desempeño y competencias, grupos interno de trabajo y tiempo de servicio a la Institución.

- **Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo:** A través del proceso de Recursos Humanos, y en coordinación con la asesoría de la Administradora de Riesgos Profesionales se desarrollan los programas de medicina preventiva, higiene y seguridad industrial y actividades de COPASO, con el fin de prevenir enfermedades de tipo profesional y accidentes de trabajo, de manera que se propenda por la salud y seguridad laboral y se controlen los riesgos que se generen con ocasión del trabajo mismo.



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

- **Clima organizacional**, Se realiza con la participación abierta con todos los empleados mediante encuestas y se emite un diagnóstico, para establecer un plan de mejoramiento.

6.6 PROCESO DE GESTIÓN FINANCIERA

- La totalidad de pagos generados, por los diferentes conceptos generados en las operaciones que realice la institución deberán contar con los soportes establecidos por el Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “INFOTEP” de San Juan del Cesar – Guajira. para su liquidación, no se realizarán pagos sin el lleno de estos requisitos.
- El Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “INFOTEP” de San Juan del Cesar – Guajira, mantendrá un flujo de caja suficiente para responder por sus obligaciones de corto plazo.
- La radicación de cuentas ante los contratantes debe ser realizada dentro de las fechas límites establecidas para su radicación.
- El Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional de San Juan del Cesar, desarrollará sus actividades dentro del Marco teórico del ámbito del Sistema Nacional de Contabilidad Pública (SNCP), así, como la estructura y los elementos Tangibles contenidos en el Plan General de Contabilidad Pública; presentará la caracterización del entorno, la definición de la Entidad Contable Pública, los usuarios de la información, los propósitos del SNCP, los objetivos de la información, las características cualitativas de la información, los principios y las normas técnicas de contabilidad Pública, esta información garantizará la satisfacción de los objetivos de la información contable pública, que es confiable, relevante y Comprensible.
- El Proceso Contable del INFOTEP, comenzará con la clasificación de los documentos y revisión de los registros; para luego sistematizar cada una de las transacciones monetarias y no monetarias y hacerle sus respectivas causaciones o registros. Con base en los Registros Contables de las Transacciones Monetarias y no Monetarias; transaccionales y no transaccionales, se producirán Estados Contables e informes con destino a la Administración, Entes de Control, Contaduría General de la Nación, Comisión de la Cámara de Representantes, intermediarios Financieros, Control Interno y ciudadanía en General.



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

- En el proceso de Contabilidad, servirá de Apoyo para cumplir con las obligaciones Formales y Sustanciales emanadas de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales; como son, Declaraciones de Retención en la Fuente, Declaración de Ingresos y Patrimonio, Reclamaciones Bimensuales del IVA pagado en las Compras; elaboración de la Información Exógena o en Medios Magnéticos.
- La Gestión de Presupuesto se rige por el Estatuto Orgánico General de Presupuesto “Decreto No: 111 de 1996.

6.7 PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL.

- El Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “INFOTEP” de San Juan del Cesar – Guajira. aplicara las normas vigentes de archivo para garantizar la adecuada conservación y recuperación de la información generada de sus actividades misionales.
- El Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “INFOTEP” de San Juan del Cesar – Guajira. mantendrá una política de confidencialidad sobre la información obtenida de las actividades misionales ejecutadas y aplicara las medidas adecuadas para garantizar la conservación de esta información.
- Una vez los documentos haya cumplido el ciclo de vida, el jefe de archivo solicitara autorización al comité de archivo para determinar la disposición final, según normatividad de archivo general de la Nación(TRD).

6.8 PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS Y MANTENIMIENTOS

- La institución realizara compras de acuerdo al Plan Anual de Compras establecido.
- Toda contratación realizada por el Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “INFOTEP” de San Juan del Cesar – Guajira se acogera a las estipulaciones del Manual de Contratación aprobado para esta.
- El Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “INFOTEP” de San Juan del Cesar – Guajira. Garantizara las herramientas, espacios e



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

insumos mínimos requeridos para que las personas que desarrollen actividades dentro de este puedan cumplir con los objetivos establecidos.

- Mantener el Inventario de elementos propiedad del Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional INFOTEP de San Juan del Cesar la Guajira Actualizado.
- Realizar los Movimientos de Almacén (Ingreso, Salida, Análisis y Relación de Elementos) Acorde a lo Establecido en Manuel de Proceso y Procedimientos.
- Mantener Actualizado los Planes de Compras y Mantenimientos de Equipos e Infraestructura de la Institución, y cumplir con el respectivo seguimiento a la ejecución de los mismos.

7 MACROPROCESO DE EVALUACION

7.1 PROCESO DE GESTIÓN DE CALIDAD

- Los líderes de cada proceso serán las personas encargadas de medir y con base en el resultado establecen mejoras en los procesos a su cargo.
- Los líderes de cada proceso autocontrolan sus procesos y establecen correctivos frente a sus desviaciones.
- Las quejas y los resultados de satisfacción de usuarios son analizados y contribuyen al mejoramiento de los procesos.

7.2 PROCESO DE ACREDITACIÓN.

El Sistema de Evaluación Institucional como eje de mejora continua en el Instituto de Formación Técnica Profesional (INFOTEP) orienta su esencia dos políticas precisas.

- Desarrollo de la autoevaluación como un proceso permanente de los diversos estamentos que posibilita el mejoramiento continuo de las actividades de esta institución.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

- Orientación y materialización del subsistema de acreditación institucional para lograr la coherencia de los procesos organizacionales y funcionales establecidos en el mismo.
- Reflexión permanente sobre la viabilidad y pertinencia de las alternativas educativas que ofrece la institución.
- Incentivo permanente al estudio y desarrollo teórico-práctico de la ciencia, la tecnología y las artes en los programas académicos para el fortalecimiento de la calidad en la institución.
- La evaluación se considera como un proceso permanente de cambio, de retroalimentación y de mejoramiento continuo, aplicado a todo el proceso de enseñanza aprendizaje, sin desconocer aspectos individuales y particulares del proceso que inciden en el aprendizaje.

7.3 PROCESO DE EVALUACIÓN INDEPENDIENTE “CONTROL INTERNO”

El Control Interno será encargado proporcionar seguridad razonable acerca del logro de los objetivos del Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “INFOTEP” de San Juan del Cesar – Guajira. buscando garantizar:

- Efectividad y eficiencia en las operaciones
- Confiabilidad en los reportes financieros
- Protección de activos
- Cumplimiento con las leyes aplicables y las regulaciones del Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “INFOTEP” de San Juan del Cesar – Guajira, garantizara la aplicación de un proceso continuo de Auditoría.
- El Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “INFOTEP” de San Juan del Cesar – Guajira, trabajara para establecer la cultura del autocontrol, la autogestión y la autoevaluación en las personas que presten servicios en la misma.

Política de Administración de Riesgos

El Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “INFOTEP” de San Juan del Cesar – Guajira. Adopta la política de administración de riesgos que permite



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

detectar oportunamente situaciones potenciales que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos Institucionales, implementando acciones que permiten crear estrategias para el mejoramiento continuo de la Entidad.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Rafael Francisco Britto Núñez	Nombre: Rafael Francisco Britto Núñez	Nombre: Luis Alfonso Pérez Guerra
Cargo: Técnico Administrativo	Cargo: Técnico Administrativo	Cargo: Rector
Fecha: Marzo 26 de 2015	Fecha: Marzo 26 de 2015	Fecha: Marzo 26 de 2015



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia