

ANALISIS INDICADORES DE GESTION

CORTE A 31 DE MARZO DE 2018
I TRIMESTRE

PROCESO	INDICADORES	LOGRO	OBSERVACION
Planeación	Cumplimiento del Plan de Inversiones.	44%	El bajo porcentaje está representado en la etapa precontractual, en vista de que en los primeros meses de la vigencia se es dedicado a los primeros procedimientos contractuales. Está claro que el compromiso de los procesos en cumplir con sus proyectos y metas es importante, pues para este primer periodo evaluado las metas se enfocaron en su mayoría en la programación de las actividades y consecución de planes e indicadores, dejando a medias el cumplimiento de algunos indicadores
	Nivel de Cumplimiento del Plan de Acción Institucional	93%	
	Nivel de Cumplimiento de los indicadores de gestión	85%	
Bienestar Institucional	Participación en Eventos Culturales	25.2%	La Participación en eventos culturales por parte de la comunidad institucional se ha visto reflejada en actividades de esparcimiento realizado en la institución de teatro y danza, y la asistencia en festividades a nivel regional, la cual la institución se ha hecho participe con muestras culturales. eventos deportivos como el campeonato de micro futbol, juegos de tenis de mesa, juegos de voleibol, estos organizado por la institución y campeonatos regionales en los que el equipo de la institución ha asistido.
	Participación en Eventos Deportivos	38.2%	
Biblioteca Recursos Didácticos	Uso de las colecciones por programa	13%	Los usuarios no hacen uso del total equipos disponibles en el recinto bibliotecario. Algunos libros cuentan con un deterioro mínimo y es el responsable del proceso quien le da el mantenimiento necesario. Por tales razones la satisfacción de los clientes en satisfactorio.
	Acceso libre a servicios TIC' s	74%	
	Nivel de Satisfacción del cliente	92%	
Gestión Financiera	Cumplimiento de la ejecución presupuestal	74%	La meta para la ejecución presupuestal no fue alcanzada con respecto al establecido por el MEN. En cuanto a la ejecución del PAC es excelente basado en el periodo cumplido.
	Cumplimiento de la ejecución al PAC	91%	
Gestión Documental	Oportunidad en la Prestación del Servicio de Archivo: consulta	100%	Notablemente el proceso de gestión documental realiza un gran esfuerzo para dar



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Certificados en Calidad

	y préstamo de documentos		cumplimiento a sus actividades. Tal cual se evidencia en los resultados. A todas las solicitudes correspondencia se les da respuesta oportunamente. Y la documentación se encuentra en un nivel de transferencia favorable, solo dos proceso faltan por transferir.
	Direccionamiento de Correspondencia Oficial (oportunidad en la entrega de las comunicaciones Internas y externas Recibidas)	95%	
	Transferencia Documental	85%	
Sistema y comunicación	Seguimiento Software administrativo y Portal Web Institucional	100%	Logro atender totalmente los requerimientos tecnológicos, en cuanto al plan de acción la actividad de socialización y capacitación de portal educativo Colombia Aprende se logró realizar.

ANÁLISIS GENERAL

ANÁLISIS GENERAL

El cumplimiento de todos los procesos acorde con los indicadores correspondientes al primer trimestre del 2018, es notablemente favorable en representación a la situación actual de la institución, pues se iniciado los procesos contractuales debido a la Ley de garantías, lo que ha generado el rezago de las acciones y actividades programadas. Aplicando dichos indicadores a las actividades y metas establecidas para cada proceso ofrece un resultado superior al ochenta por ciento generalizado a las metas del INFOTEP.

Los indicadores que no lograron alcanzar la meta se les aplicara una actividad específica tomaran las iniciativas pertinentes y aplicaran las acciones necesaria para desarrollarlas en lo consecutivo del año, esto con el propósito de cumplir el mayor porcentaje se satisfacción de cada uno de los indicadores de gestión.

Estas son las conclusiones provenientes de la discusión entre el responsable de la oficina de Planeación y los responsables de los procesos institucionales, en compañía del encargado en apoyar el proceso de planeación.



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 **PBX:** +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co **email.** contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Certificados en Calidad